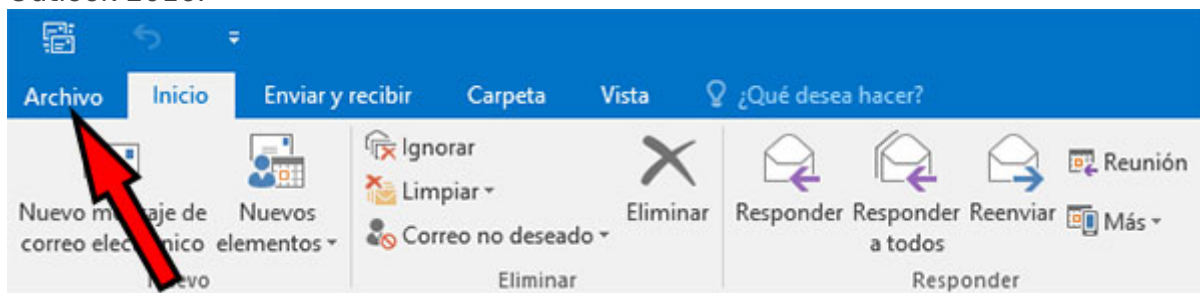


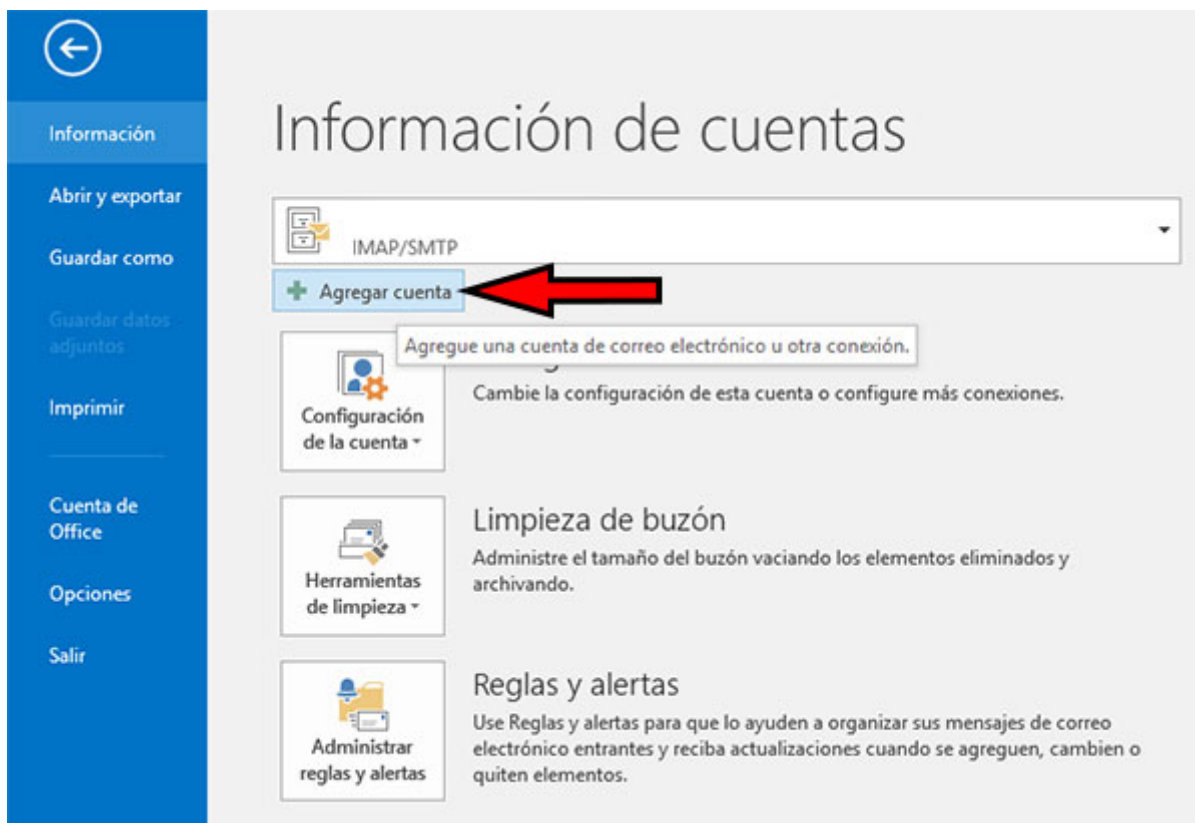
# Configurar la cuenta de correo en Outlook 2010/2013/2016

## Configuración manual

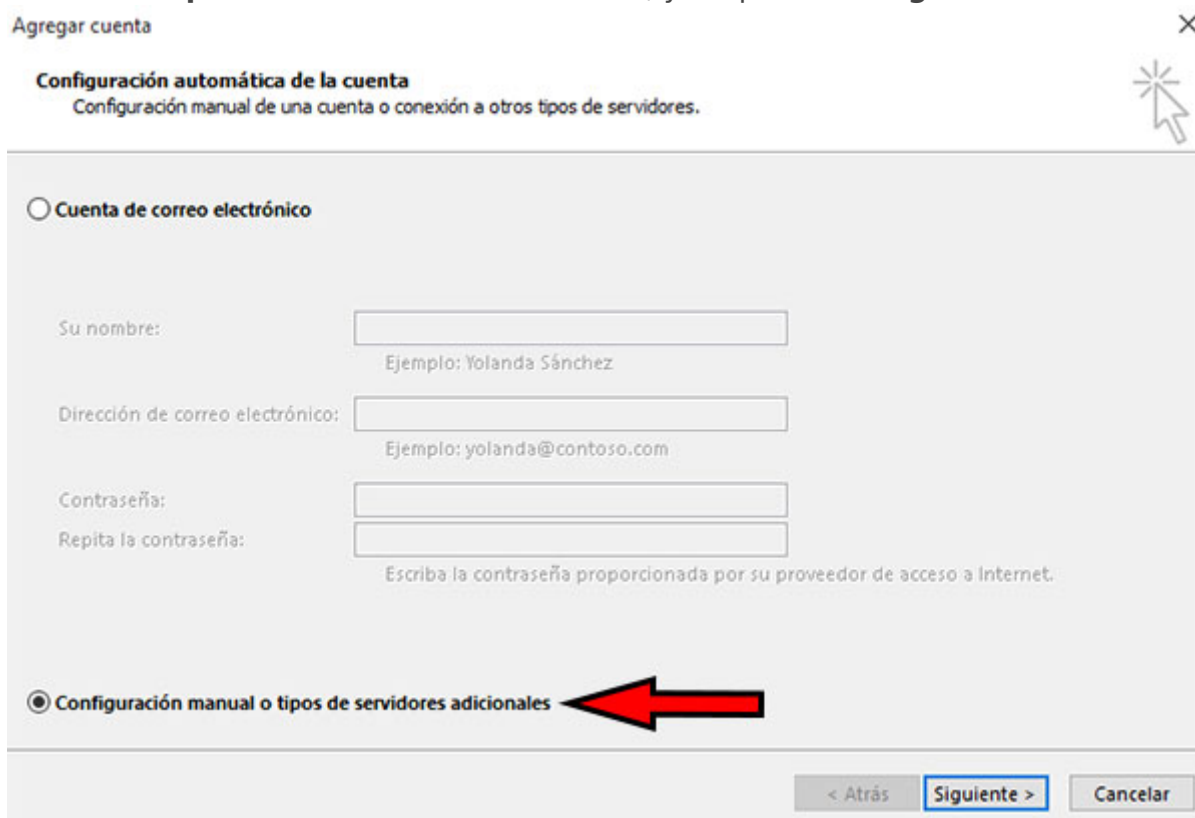
Si la configuración automática no da ningún problema ¡perfecto! aunque las configuraciones automáticas sí que suelen ocasionar algún que otro quebradero de cabeza, así que la mejor opción radica en **llevar a cabo la configuración de forma manual**. Para ello debes hacer click con el botón izquierdo del ratón sobre la pestaña «**Archivo**» que hay arriba del todo a la izquierda de Outlook 2016.



Al hacerlo irás a parar a la página de información de las cuentas de correo. Allí podrás agregar una cuenta nueva con la opción de «+ **Agregar cuenta**».




En la nueva ventana, haz click sobre donde se indica en esta captura de pantalla: «**Configuración manual o tipos de servicios adicionales**», y después en «**Siguiente >**».



Acto seguido te saldrá para escoger entre dos opciones, debes escoger la segunda: **POP o IMAP**. Y nuevamente darle a «**Siguiente >**».

## Elegir servicio



- ☐ Servicio compatible con Outlook.com o Exchange ActiveSync  
Conectarse a servicios como Outlook.com para obtener acceso al correo electrónico, el calendario, los contactos y las tareas
- ☒ POP o IMAP   
Conectarse a una cuenta de correo electrónico de POP o IMAP

&lt; Atrás

Siguiente &gt;

Cancelar

Ahora debes rellenarlo todo. **Poner tu nombre, email, escoger que tipo de cuenta quieres; o bien POP3 o bien IMAP, poner mail.midominio.info dos veces e incluir la información de inicio de sesión(Tu email y tu contraseña).**

## Configuración de cuenta IMAP y POP

Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta.



## Información sobre el usuario

Su nombre: Dirección de correo electrónico: 

## Información del servidor

Tipo de cuenta: Servidor de correo entrante: Servidor de correo saliente (SMTP): 

## Información de inicio de sesión

Nombre de usuario: Contraseña: ☒ Recordar contraseña☐ Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

## Configuración de la cuenta de prueba

Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.

☒ Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente

## Entregar nuevos mensajes a:

☒ Nuevo archivo de datos de Outlook☐ Archivo de datos de Outlook existente 

&lt; Atrás

Finalizar

Cancelar

Después, hay que pinchar en la opción de «**Más configuraciones**» en la parte derecha, marcamos su ubicación a continuación:

**Configuración de cuenta IMAP y POP**

Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta.

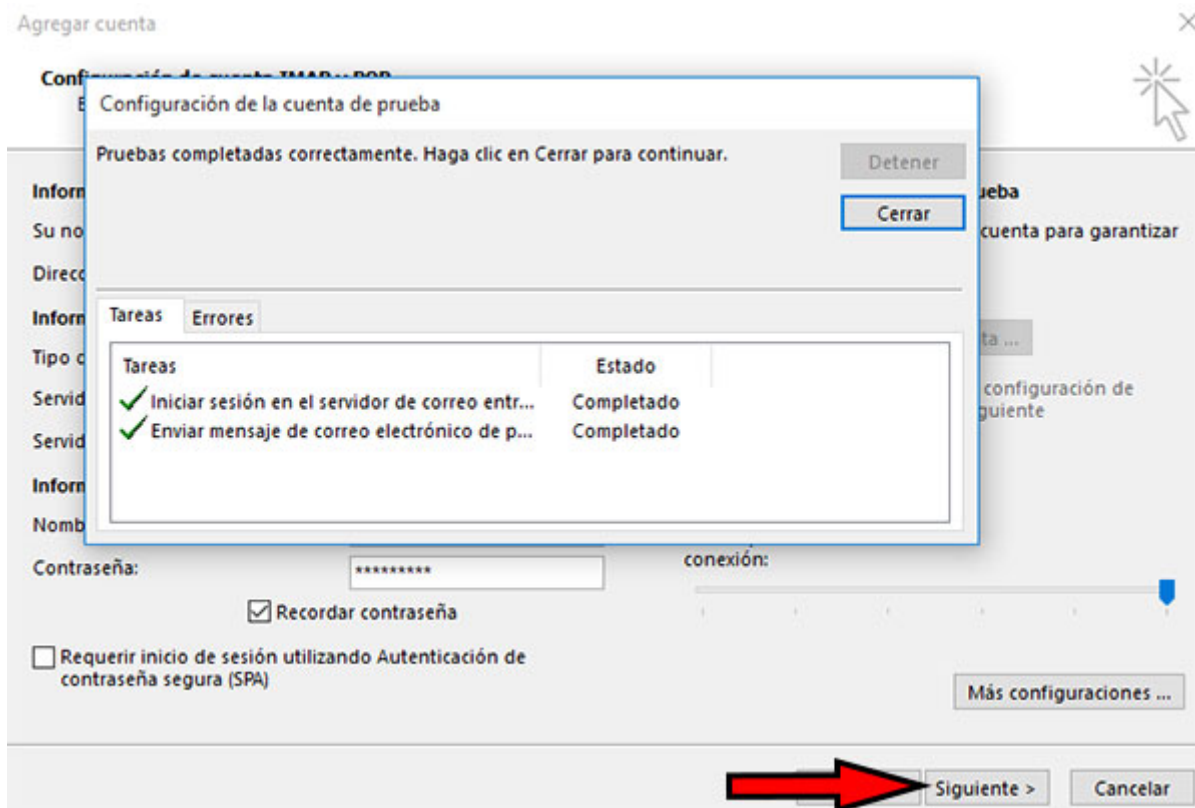
|   |  |
|---|--|
| <b>Información sobre el usuario</b><br>Su nombre: <input type="text" value="Tu Nombre"/><br>Dirección de correo electrónico: <input type="text" value="tminombre@ejemplo.com"/>   | <b>Configuración de la cuenta de prueba</b><br>Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.<br><br><input type="button" value="Probar configuración de la cuenta ..."/><br><input checked="" type="checkbox"/> Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente |
| <b>Información del servidor</b><br>Tipo de cuenta: <input type="text" value="IMAP"/><br>Servidor de correo entrante: <input type="text" value="mail.ejemplo.com"/><br>Servidor de correo saliente (SMTP): <input type="text" value="mail.ejemplo.com"/>   |  |
| <b>Información de inicio de sesión</b><br>Nombre de usuario: <input type="text" value="minombre@ejemplo.com"/><br>Contraseña: <input type="password" value="*****"/><br><input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña<br><input type="checkbox"/> Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA) | Correo para mantener sin Todo<br>conexión: <input type="range" value="100"/><br><br><input type="button" value="Más configuraciones ..."/>   |
| <input type="button" value=" &lt; Atrás"/> <input type="button" value=" Siguiente &gt; "/> <input type="button" value=" Cancelar"/>   |  |

Dentro de dicha opción hay que seleccionar la pestaña de «**Servidor de salida**» y marcar la opción de «**Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación**», así como «**utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada**». Tras ello click en «**Aceptar**»

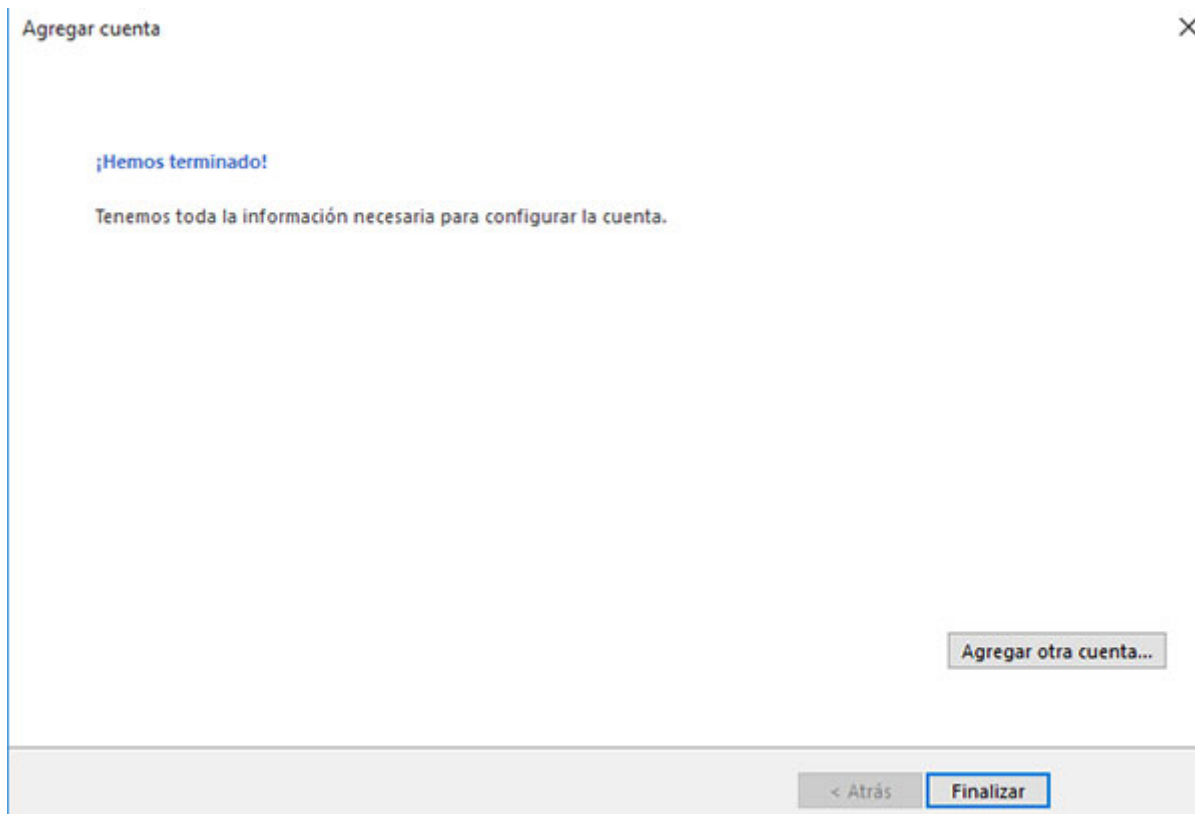
|   |
|---|
| <b>General</b> <b>Servidor de salida</b> Avanzadas  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación<br><input checked="" type="radio"/> Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada<br><input type="radio"/> Iniciar sesión utilizando<br>Nombre de usuario: <input type="text"/><br>Contraseña: <input type="password"/><br><input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña<br><input type="checkbox"/> Requerir Autenticación de contraseña segura (SPA) |
| <input type="button" value=" Aceptar "/> <input type="button" value=" Cancelar"/>   |

En caso de no marcar dicha opción verás que te sale lo siguiente si tratas de enviar un email: «Enviar mensaje de correo electrónico de prueba: No se puede enviar el mensaje. Compruebe la dirección de correo electrónico en las propiedades de la cuenta. El servidor respondió: 550 Access denied – Invalid HELO name (See RFC2821 4.1.1.1)».

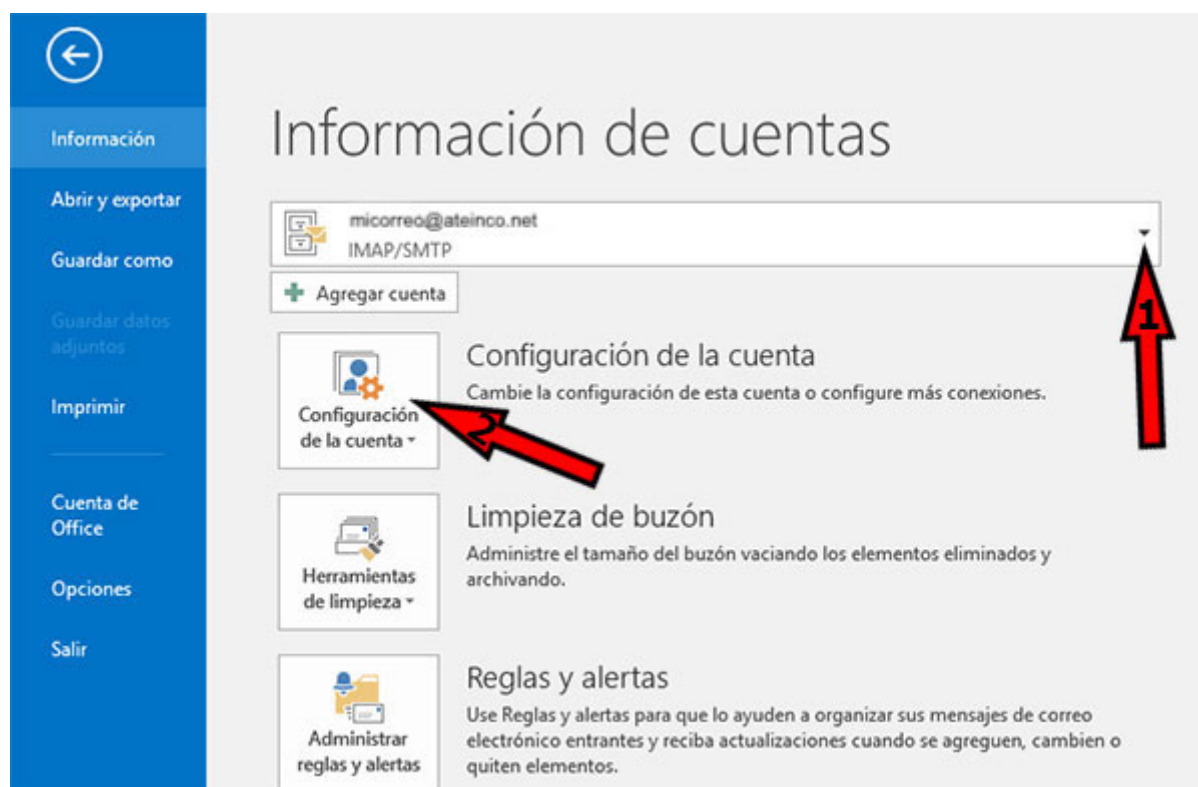
El caso es que al hacer click en «Aceptar» volverás a la página de configuración de la cuenta IMAP o POP. En esta página solo debes hacer click en «**Siguiente >**» y se hará una prueba para comprobar si funciona el correo.



Dándole a «Cerrar» te saldrá el mensaje de «**Hemos terminado**», por lo que solo restaría **pinchar en «Finalizar»** o en «Agregar otra cuenta» en caso de querer añadir otra más.



Ahora, si vas a la **información de cuentas de Outlook** porque tienes configuradas más de una cuenta, podrás seleccionar el email que quieres utilizar mediante la flechita de la derecha (1), así como revisar su configuración si no te funcionará correctamente (2).





## Revisión de Puertos

Si realizados todos los pasos que hemos puesto para configurar la cuenta de correo sigues teniendo problemas seguramente será debido un **tema de puertos**, por lo que tendrás que ir de nuevo hasta la opción de «**Más configuraciones**», pero esta vez para seleccionar la pestaña «**Avanzadas**» en la que poder revisar los puertos y configurar la cuenta con **SSL/TLS** para mejorar la seguridad de la misma, ya que cada vez se accede más al correo desde puntos con accesos wifi y sin cifrado y esto puede suponer que nos capturen nuestros datos de forma sencilla y nos hackeen la cuenta.

## IMAP

Para **IMAP** se utiliza el **puerto 143** y para **SMTP** el **puerto 587** (también puede ser el 25 como ponemos en la imagen de abajo).

Configuración de correo electrónico de Internet

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (IMAP): 143 Usar predeterminados

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: Ninguno

Servidor de salida (SMTP): 25

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: Ninguno

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Carpetas

Ruta de acceso de la carpeta raíz:

Elementos enviados

☐ No guardar copia de los elementos enviados

Elementos eliminados

☐ Marcar elementos para su eliminación sin moverlos automáticamente  
Los elementos marcados para eliminación se eliminarán permanentemente al depurar los elementos del buzón de correo.

☒ Depurar elementos al cambiar de carpeta mientras se está en línea

Aceptar Cancelar

## IMAP - SSL/TLS (Conexión cifrada)

Para **IMAP** con conexión cifrada se utiliza el **puerto 993** y para **SMTP** el **puerto 587** (también puede ser el 25, pero va más lento en las pruebas que hemos realizado. En algunos casos hay que usar para **SMTP** el **puerto 465** y marcar también la opción de **SSL en vez de TLS**)  
**También hay que marcar las opciones de SSL y TLS.** Es muy importante marcarlo, sino no servirá de nada.

Configuración de correo electrónico de Internet

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (IMAP): 993 Usar predeterminados

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: SSL

Servidor de salida (SMTP): 587

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: TLS

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Carpetas

Ruta de acceso de la carpeta raíz:

Elementos enviados

☐ No guardar copia de los elementos enviados

Elementos eliminados

☐ Marcar elementos para su eliminación sin moverlos automáticamente  
Los elementos marcados para eliminación se eliminarán permanentemente al depurar los elementos del buzón de correo.

☒ Depurar elementos al cambiar de carpeta mientras se está en línea

Aceptar Cancelar

**Nota:** Si en la configuración has puesto mail.ejemplo.com puede salir una advertencia de seguridad, si la aceptas no volverá a salir.

La conexión segura vía SSL/TLS se debe realizar con el nombre de host del servidor, por ejemplo, *hostxxx.ateinco.net*, aunque como decimos también se puede usar sin problemas *mail.ejemplo.com* tras aceptar la advertencia de que el certificado no coincide con el dominio.

## POP3



Para **POP3** se usa el **Puerto 110** y para **SMTP** el **puerto 587** (también puede ser el 25 como se refleja en la imagen de abajo, pero mejor no usarlo para evitar errores).

Configuración de correo electrónico de Internet

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (POP3): 110 Usar predeterminados

☐ Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)

Servidor de salida (SMTP): 25

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: Ninguno

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Entrega

☒ Dejar una copia de los mensajes en el servidor

☒ Quitar del servidor después 14 días

☐ Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados'

Aceptar Cancelar

## POP3 - SSL/TLS (Conexión cifrada)

- Para **POP3** con conexión cifrada se utiliza el **puerto 995** y para **SMTP** el **puerto 587** (también puede ser el 25, pero va más lento en las pruebas que hemos realizado. En caso de que nuestro proveedor de Internet sea Orange o Vodafone hay que usar para **SMTP** el **puerto 465** y marcar también la opción de **SSL en vez de TLS**)  
**También hay que marcar la opción «Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL) y poner TLS en «Usar el siguiente tipo de conexión cifrada».** Es muy importante marcar lo indicado, sino no servirá de nada.

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (POP3): 995 Usar predeterminados

☒ Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)

Servidor de salida (SMTP): 587

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: TLS

Tiempo de espera del servidor

Corto [ ] Largo 1 minuto

Entrega

☒ Dejar una copia de los mensajes en el servidor

☒ Quitar del servidor después 14 días

☐ Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados'

Aceptar Cancelar

**Nota:** Si en la configuración has puesto mail.ejemplo.com puede salir una advertencia de seguridad, si la aceptas no volverá a salir.

La conexión segura vía SSL/TLS se debe realizar con el nombre de host del servidor, por ejemplo, *hostxxx.ateinco.net*, aunque como decimos también se puede usar sin problemas *mail.ejemplo.com* tras aceptar la advertencia de que el certificado no coincide con el dominio.

# POP3 & IMAP - Conexión cifrada (SSL/TLS) en la nueva interfaz de Outlook 2017

- Para **POP3** con conexión cifrada en la nueva interfaz de **Outlook 2017** se utiliza en **Correo entrante** el **puerto 995** y para **Correo saliente** el **puerto 465** (también puede ser el 25, pero va más lento, o el 587). También hay que marcar estos 3 casilleros:

*En Correo entrante:*

- «Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL/TLS)»
- «Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)»

*En Correo Saliente:*

- «Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)»

Es muy importante marcar los 3 casilleros o «checkbox», ya que sino el email no se configurara correctamente. Lo ilustramos con esta captura de pantalla:

## POP Configuración de cuentas de [correo@ejemplo.es](#)

(¿No es usted?)

### Correo entrante

Servidor  Puerto

- ☒ Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL/TLS)
- ☒ Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

### Correo saliente

Servidor  Puerto

Método de cifrado

- ☒ Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

- En el caso de **IMAP** sería poner lo mismo, exceptuando que en **Correo entrante** el **Puerto** sería el **993** y para **Correo saliente** el **puerto 465** (también puede ser el 25, pero va más lento, o el 587). También habría que marcar los 3 casilleros que indicamos antes.

---

Revision #1

Created 18 May 2022 06:05:54 by Admin

Updated 18 May 2022 06:14:56 by Admin