

Configuraciones

Configuraciones habituales para servicios Internet (correo, ftp, etc)

- [Configurar Correo en Mozilla Thunderbird](#)
- [Configurar la cuenta de correo en Outlook 2010/2013/2016](#)
- [Diferencias entre POP3 e IMAP](#)
- [Cambiar cuenta de POP3 a IMAP en thunderbird.](#)

Configurar Correo en Mozilla Thunderbird

Configurar Correo en Mozilla Thunderbird

Las indicaciones proporcionadas en esta sección han sido verificadas en Mozilla Thunderbird 31.4.0. Puede que estas no funcionen con versiones anteriores o posteriores de Mozilla Thunderbird.

Para instalar Mozilla Thunderbird:

1. Abra Mozilla Thunderbird.
2. Haga clic en **Correo electrónico** bajo el encabezado **Crear una nueva cuenta**.
3. Haga clic en el botón **Omitir y usar mi correo electrónico existente**.
4. Especifique lo siguiente:
 - Su nombre, tal y como desea que aparezca en los mensajes que envíe.
 - Su dirección de email y la contraseña

Configuración de cuenta de correo



Su nombre:

Su nombre, tal y como se muestra a los demás

Dirección de correo:

Contraseña:

☒ Recordar contraseña

[Obtener una nueva cuenta](#)

[Continuar](#)

[Cancelar](#)

- Haga clic en **Continuar**.
- Si Thunderbird no puede encontrar la configuración automáticamente, especifique lo siguiente:
- Tipo de cuenta. Si desea conservar copias de los mensajes en el servidor, seleccione la opción **IMAP**. Si no desea conservar ningún mensaje en el servidor, seleccione la opción **POP3**. Si selecciona IMAP, también podrá entrenar al filtro antispam SpamAssassin basándose en los mensajes recibidos, siempre que SpamAssassin esté habilitado en el servidor.

Configuración de cuenta de correo

Su nombre: Su nombre, tal y como se muestra a los demás

Dirección de correo:

Contraseña:

☒ Recordar contraseña

⚠ Thunderbird no ha podido encontrar la configuración de su cuenta de correo electrónico.

	Nombre del servidor	Puerto	SSL	Identificación
Entrante: IMAP	imap-mail.outlook.com	993	SSL/TLS	Contraseña normal
Saliente: SMTP	smtp-mail.outlook.com	587	STARTTLS	Contraseña normal

Nombre de usuario: Entrante: Saliente:

1. Haga clic en **Hecho**.

Si desea configurar una cuenta de correo manualmente, use las siguientes combinaciones típicas de opciones de seguridad de conexión y método de autenticación. Si las opciones no funcionan en su caso, solicite la combinación correcta a su proveedor de hosting.

En Linux, SMTP, IMAP, POP3:

- **SSL/TLS:** STARTTLS
- **Autenticación:** contraseña cifrada

En Windows, IMAP:

- **SSL/TLS:** Ninguno
- **Autenticación:** contraseña cifrada

En Windows, SMTP, POP3:

- **SSL/TLS:** Ninguno
- **Autenticación:** contraseña normal

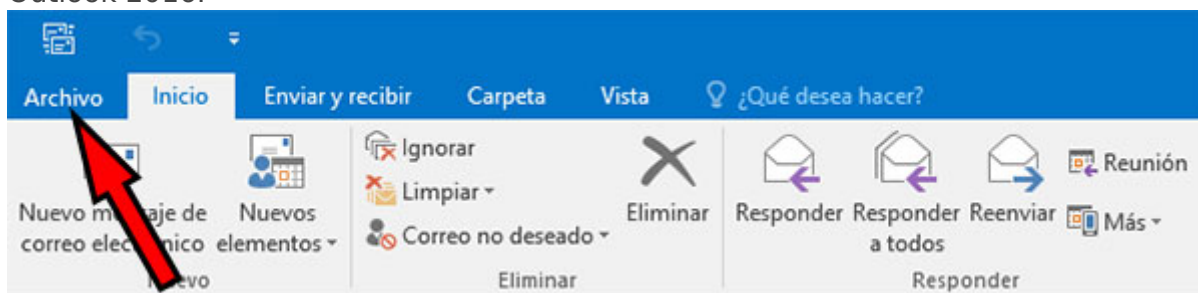
Otros parámetros que puede necesitar cuando configure su cuenta manualmente:

- Puerto POP3: 110
- Puerto IMAP: 143
- Puerto SMTP: 25
- **Nombre de usuario.** Su dirección de email completa. Por ejemplo:
johndoe@example.com.
- **Dirección del servidor entrante** (POP3/IMAP). Indique la dirección de Internet de su sitio web. Ejemplo: *example.com*
- **Dirección del servidor saliente.** Indique la dirección de Internet de su sitio web.
Ejemplo: *example.com*

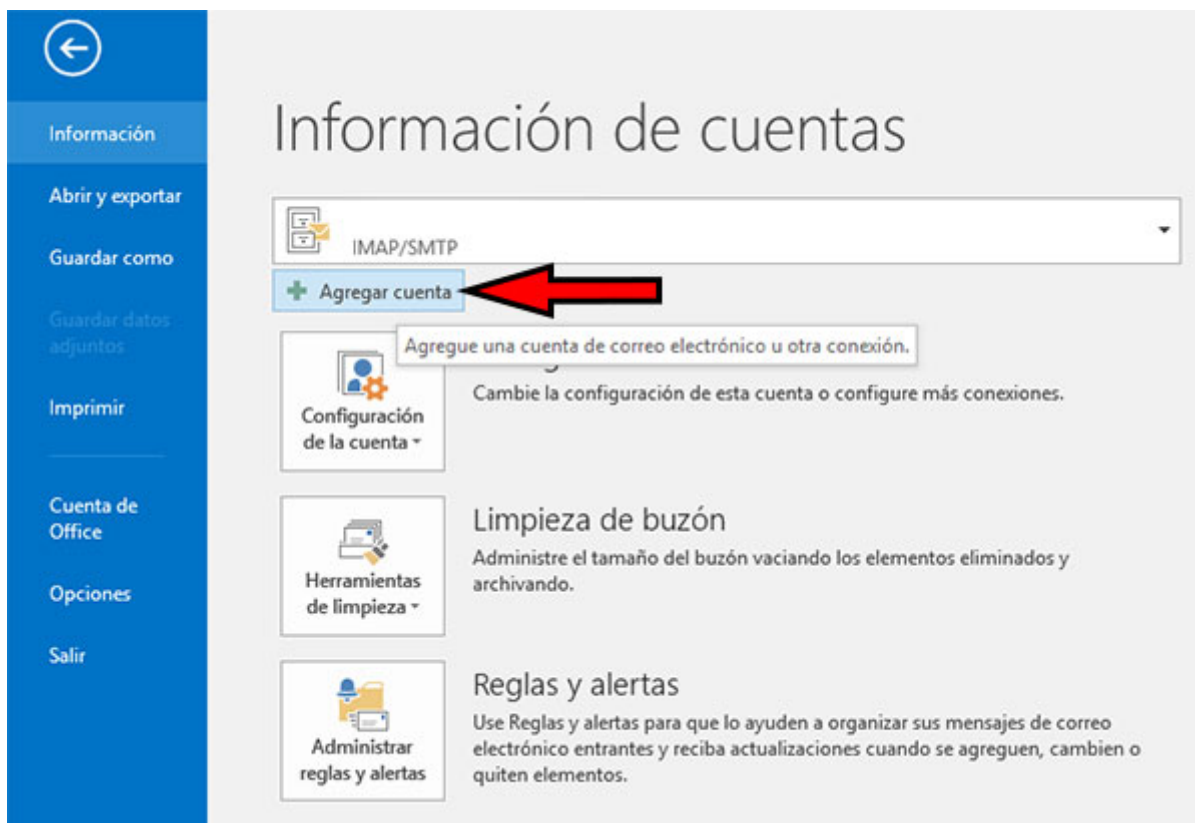
Configurar la cuenta de correo en Outlook 2010/2013/2016

Configuración manual

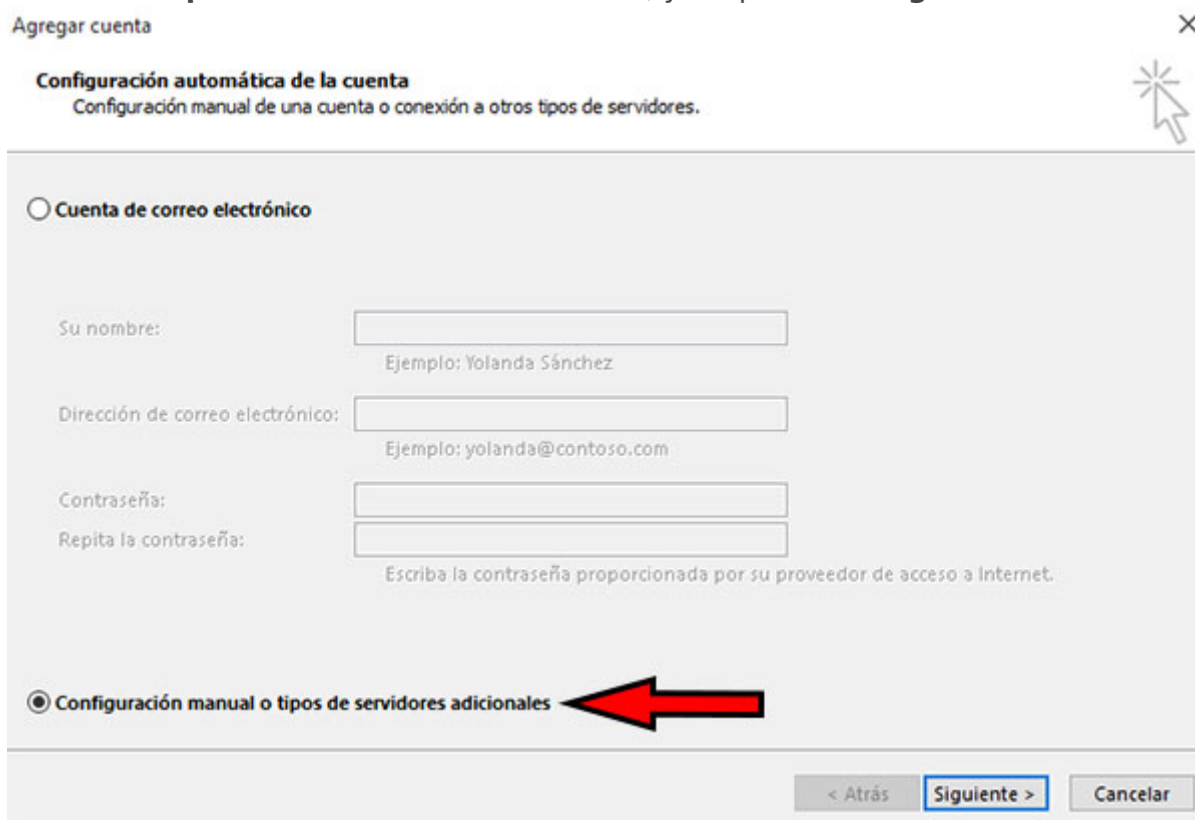
Si la configuración automática no da ningún problema ¡perfecto! aunque las configuraciones automáticas sí que suelen ocasionar algún que otro quebradero de cabeza, así que la mejor opción radica en **llevar a cabo la configuración de forma manual**. Para ello debes hacer click con el botón izquierdo del ratón sobre la pestaña «**Archivo**» que hay arriba del todo a la izquierda de Outlook 2016.



Al hacerlo irás a parar a la página de información de las cuentas de correo. Allí podrás agregar una cuenta nueva con la opción de «+ **Agregar cuenta**».




En la nueva ventana, haz click sobre donde se indica en esta captura de pantalla: «**Configuración manual o tipos de servicios adicionales**», y después en «**Siguiente >**».



Acto seguido te saldrá para escoger entre dos opciones, debes escoger la segunda: **POP o IMAP**. Y nuevamente darle a «**Siguiente >**».

Elegir servicio



- ☐ Servicio compatible con Outlook.com o Exchange ActiveSync
Conectarse a servicios como Outlook.com para obtener acceso al correo electrónico, el calendario, los contactos y las tareas
- ☒ **POP o IMAP** 
Conectarse a una cuenta de correo electrónico de POP o IMAP

< Atrás

Siguiente >

Cancelar

Ahora debes rellenarlo todo. **Poner tu nombre, email, escoger que tipo de cuenta quieres; o bien POP3 o bien IMAP, poner mail.midominio.info dos veces e incluir la información de inicio de sesión(Tu email y tu contraseña).**

Configuración de cuenta IMAP y POP

Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta.



Información sobre el usuario

Su nombre:

Dirección de correo electrónico:

Información del servidor

Tipo de cuenta:

Servidor de correo entrante:

Servidor de correo saliente (SMTP):

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:
☒ Recordar contraseña

☐ Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Configuración de la cuenta de prueba

Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.

Probar configuración de la cuenta ...

☒ Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente

Entregar nuevos mensajes a:

☒ Nuevo archivo de datos de Outlook

☐ Archivo de datos de Outlook existente

Examinar

Más configuraciones ...

< Atrás

Finalizar

Cancelar

Después, hay que pinchar en la opción de «**Más configuraciones**» en la parte derecha, marcamos su ubicación a continuación:

**Configuración de cuenta IMAP y POP**

Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta.

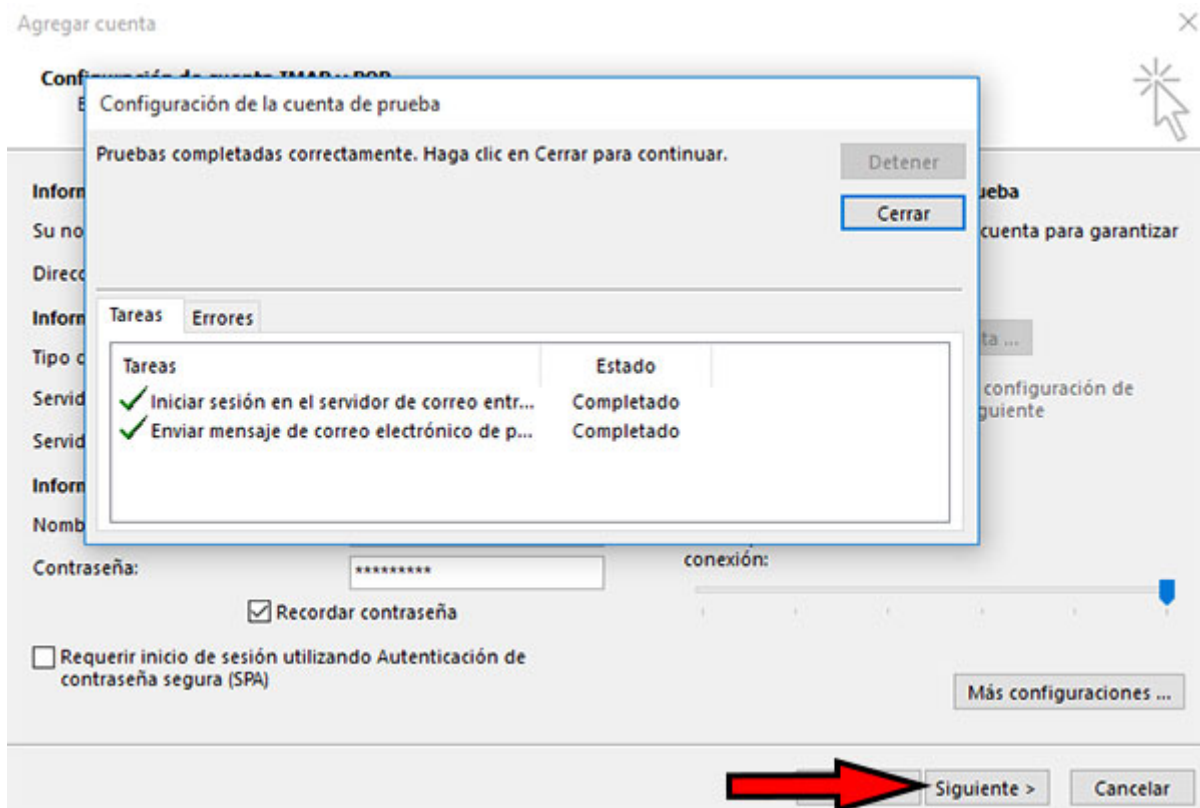
Información sobre el usuario Su nombre: <input type="text" value="Tu Nombre"/> Dirección de correo electrónico: <input type="text" value="tminombre@ejemplo.com"/>	Configuración de la cuenta de prueba Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas. <input type="button" value="Probar configuración de la cuenta ..."/> <input checked="" type="checkbox"/> Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente
Información del servidor Tipo de cuenta: <input type="text" value="IMAP"/> Servidor de correo entrante: <input type="text" value="mail.ejemplo.com"/> Servidor de correo saliente (SMTP): <input type="text" value="mail.ejemplo.com"/>	
Información de inicio de sesión Nombre de usuario: <input type="text" value="minombre@ejemplo.com"/> Contraseña: <input type="password" value="*****"/> <input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña <input type="checkbox"/> Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)	Correo para mantener sin conexión: <input type="range" value="100"/> <input type="button" value="Más configuraciones ..."/>
<input style="border: 1px solid blue;" type="button" value=" < Atrás "/> <input style="border: 1px solid blue;" type="button" value=" Siguiente > "/> <input type="button" value=" Cancelar"/>	

Dentro de dicha opción hay que seleccionar la pestaña de «**Servidor de salida**» y marcar la opción de «**Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación**», así como «**utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada**». Tras ello click en «**Aceptar**»

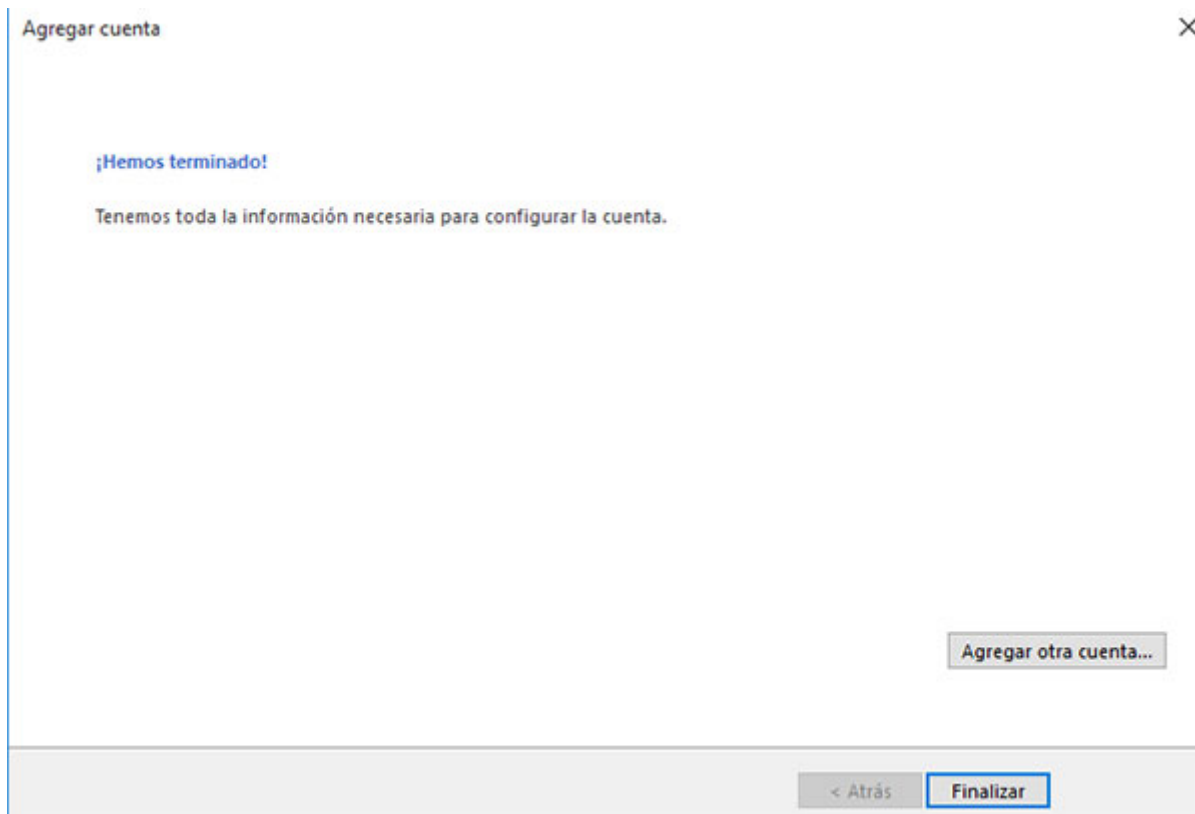
General Servidor de salida Avanzadas
<input checked="" type="checkbox"/> Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="radio"/> Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada<input type="radio"/> Iniciar sesión utilizando<ul style="list-style-type: none">Nombre de usuario: <input type="text"/>Contraseña: <input type="password"/><input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña
<input type="checkbox"/> Requerir Autenticación de contraseña segura (SPA)
<input style="border: 1px solid blue;" type="button" value=" Aceptar "/> <input type="button" value=" Cancelar"/>

En caso de no marcar dicha opción verás que te sale lo siguiente si tratas de enviar un email: «Enviar mensaje de correo electrónico de prueba: No se puede enviar el mensaje. Compruebe la dirección de correo electrónico en las propiedades de la cuenta. El servidor respondió: 550 Access denied - Invalid HELO name (See RFC2821 4.1.1.1)».

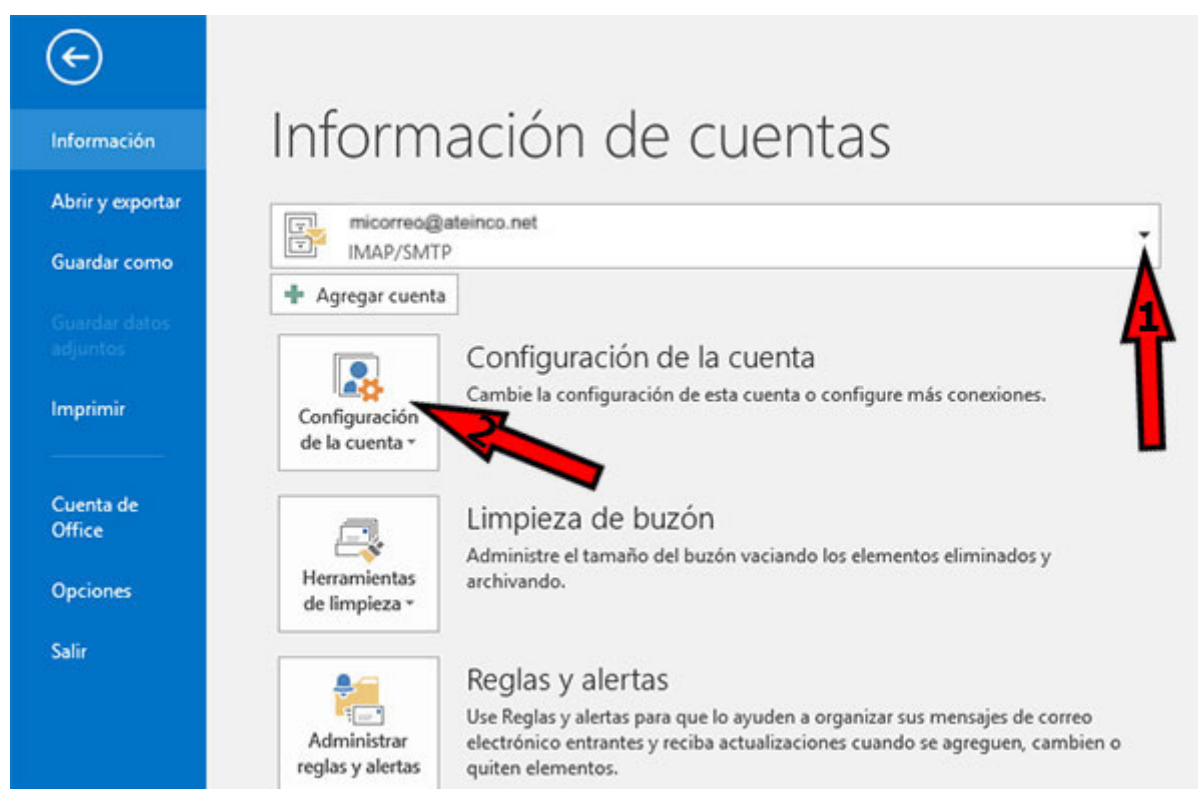
El caso es que al hacer click en «Aceptar» volverás a la página de configuración de la cuenta IMAP o POP. En esta página solo debes hacer click en «**Siguiente >**» y se hará una prueba para comprobar si funciona el correo.



Dándole a «Cerrar» te saldrá el mensaje de «**Hemos terminado**», por lo que solo restaría **pinchar en «Finalizar»** o en «Agregar otra cuenta» en caso de querer añadir otra más.



Ahora, si vas a la **información de cuentas de Outlook** porque tienes configuradas más de una cuenta, podrás seleccionar el email que quieres utilizar mediante la flechita de la derecha (1), así como revisar su configuración si no te funcionará correctamente (2).



Revisión de Puertos

Si realizados todos los pasos que hemos puesto para configurar la cuenta de correo sigues teniendo problemas seguramente será debido un **tema de puertos**, por lo que tendrás que ir de nuevo hasta la opción de «**Más configuraciones**», pero esta vez para seleccionar la pestaña «**Avanzadas**» en la que poder revisar los puertos y configurar la cuenta con **SSL/TLS** para mejorar la seguridad de la misma, ya que cada vez se accede más al correo desde puntos con accesos wifi y sin cifrado y esto puede suponer que nos capturen nuestros datos de forma sencilla y nos hackeen la cuenta.

IMAP

Para **IMAP** se utiliza el **puerto 143** y para **SMTP** el **puerto 587** (también puede ser el 25 como ponemos en la imagen de abajo).

Configuración de correo electrónico de Internet ✕

General | Servidor de salida | **Avanzadas**

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (IMAP):

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: ▼

Servidor de salida (SMTP):

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: ▼

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Carpetas

Ruta de acceso de la carpeta raíz:

Elementos enviados

☐ No guardar copia de los elementos enviados

Elementos eliminados

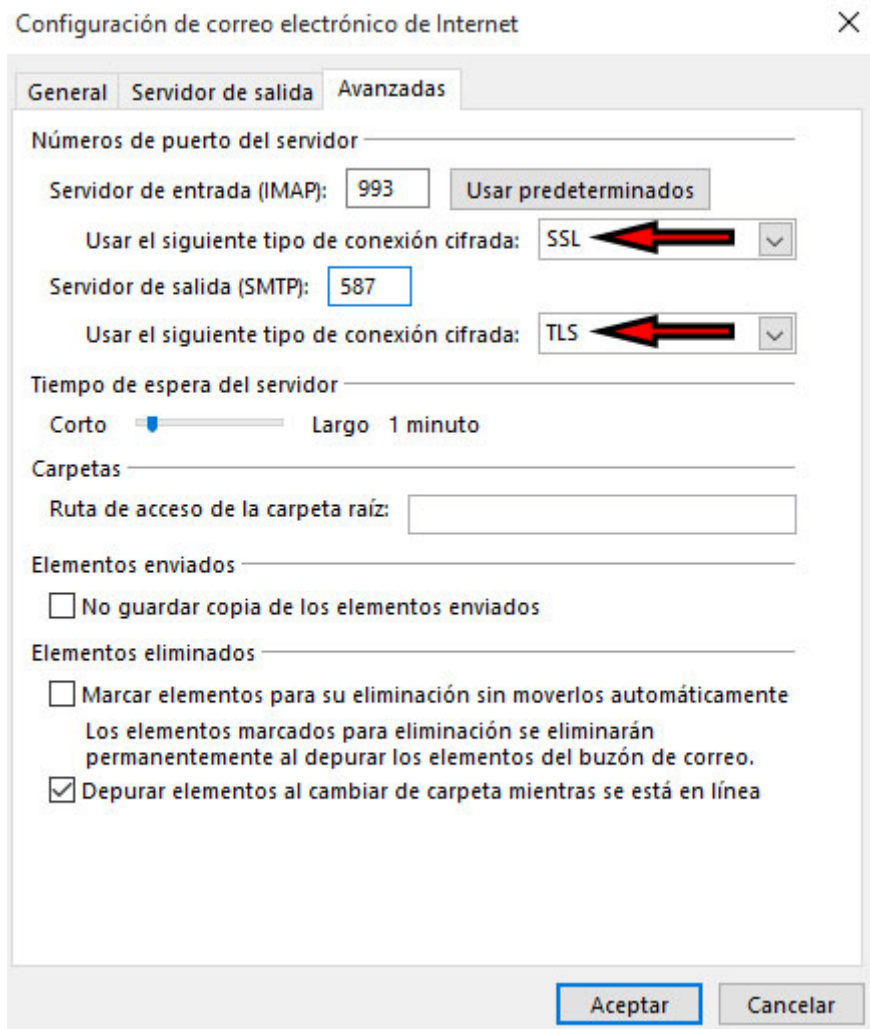
☐ Marcar elementos para su eliminación sin moverlos automáticamente
Los elementos marcados para eliminación se eliminarán permanentemente al depurar los elementos del buzón de correo.

☒ Depurar elementos al cambiar de carpeta mientras se está en línea

IMAP - SSL/TLS (Conexión cifrada)

Para **IMAP** con conexión cifrada se utiliza el **puerto 993** y para **SMTP** el **puerto 587** (también puede ser el 25, pero va más lento en las pruebas que hemos realizado. En algunos casos hay que usar para **SMTP** el **puerto 465** y marcar también la opción de **SSL en vez de TLS**)

También hay que marcar las opciones de SSL y TLS. Es muy importante marcarlo, sino no servirá de nada.



The screenshot shows the 'Configuración de correo electrónico de Internet' window with the 'Avanzadas' tab selected. The 'Números de puerto del servidor' section has 'Servidor de entrada (IMAP)' set to 993 and 'Servidor de salida (SMTP)' set to 587. The 'Usar el siguiente tipo de conexión cifrada' dropdowns are set to 'SSL' for IMAP and 'TLS' for SMTP, with red arrows pointing to these selections. The 'Tiempo de espera del servidor' is set to 'Corto'. The 'Carpetas' section has an empty 'Ruta de acceso de la carpeta raíz' field. The 'Elementos enviados' section has the checkbox 'No guardar copia de los elementos enviados' unchecked. The 'Elementos eliminados' section has the checkbox 'Marcar elementos para su eliminación sin moverlos automáticamente' unchecked, and the checkbox 'Depurar elementos al cambiar de carpeta mientras se está en línea' checked. The 'Aceptar' button is highlighted with a blue border.

Configuración de correo electrónico de Internet

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (IMAP): 993 Usar predeterminados

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: SSL

Servidor de salida (SMTP): 587

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: TLS

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Carpetas

Ruta de acceso de la carpeta raíz:

Elementos enviados

☐ No guardar copia de los elementos enviados

Elementos eliminados

☐ Marcar elementos para su eliminación sin moverlos automáticamente
Los elementos marcados para eliminación se eliminarán permanentemente al depurar los elementos del buzón de correo.

☒ Depurar elementos al cambiar de carpeta mientras se está en línea

Aceptar Cancelar

Nota: Si en la configuración has puesto mail.ejemplo.com puede salir una advertencia de seguridad, si la aceptas no volverá a salir.

La conexión segura vía SSL/TLS se debe realizar con el nombre de host del servidor, por ejemplo, *hostxxx.ateinco.net*, aunque como decimos también se puede usar sin problemas *mail.ejemplo.com* tras aceptar la advertencia de que el certificado no coincide con el dominio.

POP3

Para **POP3** se usa el **Puerto 110** y para **SMTP** el **puerto 587** (también puede ser el 25 como se refleja en la imagen de abajo, pero mejor no usarlo para evitar errores).

Configuración de correo electrónico de Internet

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (POP3): 110 Usar predeterminados

☐ Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)

Servidor de salida (SMTP): 25

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: Ninguno

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Entrega

☒ Dejar una copia de los mensajes en el servidor

☒ Quitar del servidor después 14 días

☐ Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados'

Aceptar Cancelar

POP3 - SSL/TLS (Conexión cifrada)

- Para **POP3** con conexión cifrada se utiliza el **puerto 995** y para **SMTP** el **puerto 587** (también puede ser el 25, pero va más lento en las pruebas que hemos realizado. En caso de que nuestro proveedor de Internet sea Orange o Vodafone hay que usar para **SMTP** el **puerto 465** y marcar también la opción de **SSL en vez de TLS**)
También hay que marcar la opción «Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL) y poner TLS en «Usar el siguiente tipo de conexión cifrada». Es muy importante marcar lo indicado, sino no servirá de nada.

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (POP3): 995 Usar predeterminados

☒ Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)

Servidor de salida (SMTP): 587

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: TLS

Tiempo de espera del servidor

Corto [] Largo 1 minuto

Entrega

☒ Dejar una copia de los mensajes en el servidor

☒ Quitar del servidor después 14 días

☐ Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados'

Aceptar Cancelar

Nota: Si en la configuración has puesto mail.ejemplo.com puede salir una advertencia de seguridad, si la aceptas no volverá a salir.

La conexión segura vía SSL/TLS se debe realizar con el nombre de host del servidor, por ejemplo, *hostxxx.ateinco.net*, aunque como decimos también se puede usar sin problemas *mail.ejemplo.com* tras aceptar la advertencia de que el certificado no coincide con el dominio.

POP3 & IMAP - Conexión cifrada (SSL/TLS) en la nueva interfaz de Outlook 2017

- Para **POP3** con conexión cifrada en la nueva interfaz de **Outlook 2017** se utiliza en **Correo entrante** el **puerto 995** y para **Correo saliente** el **puerto 465** (también puede ser el 25, pero va más lento, o el 587). También hay que marcar estos 3 casilleros:

En Correo entrante:

- «Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL/TLS)»
- «Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)»

En Correo Saliente:

- «Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)»

Es muy importante marcar los 3 casilleros o «checkbox», ya que sino el email no se configurara correctamente. Lo ilustramos con esta captura de pantalla:

POP Configuración de cuentas de [correo@ejemplo.es](#)

(¿No es usted?)

Correo entrante

Servidor Puerto

☒ Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL/TLS)

☒ Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Correo saliente

Servidor Puerto

Método de cifrado

☒ Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

- En el caso de **IMAP** sería poner lo mismo, exceptuando que en **Correo entrante** el **Puerto** sería el **993** y para **Correo saliente** el **puerto 465** (también puede ser el 25, pero va más lento, o el 587). También habría que marcar los 3 casilleros que indicamos antes.

Diferencias entre POP3 e IMAP

Concepto

La principal diferencia entre ambos protocolos, es que el POP3 es unidireccional (y bastante más antiguo) y el IMAP es bidireccional. ¿Que significa esto? Pues que en el caso del protocolo POP3 los mensajes fluyen desde la bandeja de entrada del servidor al equipo del cliente (se descargan) en el caso del IMAP los mensajes nuevos se descargan y se sincronizan, junto con todas las carpetas .

POP3

El protocolo **POP3** descarga los mensajes al software de cliente de correo que estés utilizando y sólo descarga la bandeja de entrada, es decir, no sincroniza ninguna otra carpeta y por lo tanto los correos enviados, papelera, archivados, etc. los verás solo desde el programa de correo que estás usando.

IMAP

El protocolo **IMAP** te muestra los correos que tienes en el servidor almacenados y los que vayas recibiendo, sincronizando todas las carpetas. Es decir con este protocolo todos los mensajes que envíes o recibas, además de las carpetas que vayas creando permanecerán sincronizadas. Por lo tanto, todo lo que hagas en tu aplicación de correo configurada por IMAP o desde el webmail, repercutirá en el servidor y en cualquier otro cliente de correo o equipo configurado usando el mismo protocolo.

Ventajas e inconvenientes

Múltiples dispositivos

Si quieres leer y enviar tus correos desde diferentes ordenadores, tenerlos disponibles desde cualquier conexión a Internet mediante el webmail e inclusive desde cualquier dispositivo, **IMAP** es el protocolo el que debes utilizar. Puedes consultar los mensajes desde tu programa de correo habitual de escritorio, o cualquier dispositivo como tablets o teléfonos móviles.

Si usas **IMAP** y tienes configurados varios dispositivos con diferentes protocolos, se dará una situación en la que los correos del buzón de entrada "**desaparecen**" de forma mágica. Esto se produce porque el otro dispositivo que tiene POP3 los descargará y los borrará del servidor, por lo que al no estar en el servidor, desaparecen del dispositivo IMAP. Por eso es importante que si usas IMAP, TODOS LOS DISPOSITIVOS USEN IMAP

Algunos clientes de correo en POP3, permiten mantener una copia de los mensajes en el servidor un determinado número de días, si se hace esto, lo que consigues es que este efecto que hemos comentado se produzca pasados unos días.

Copia de seguridad

En Tecnocrática realizamos copia de seguridad de los correos de tus alojamientos (al igual que de las webs y bases de datos) de forma diaria, por lo que si usas IMAP, puedes disponer de una copia de los correos en caso de que accidentalmente los borres. Tendrás el correo hasta la última copia de seguridad que se ha realizado (normalmente de noche o madrugada).

En el caso del POP3, el correo se almacena en **TU ORDENADOR**, por lo que debes de tener en cuenta que necesitas realizar copia de seguridad del ordenador, para no perder ningún correo importante.

Espacio en disco

Como hemos comentado el almacenar los correos en el servidor, implica que van a ocupar más espacio en disco, pero al precio que está el coste de este espacio extra, consideramos, que teniendo además copia de seguridad, es mucho más rentable esto que contratar una copia de seguridad adicional para tus equipos y automatizar el proceso, ya que de nada sirve la copia, si no se realiza periódicamente..

Cambiar cuenta de POP3 a IMAP en thunderbird.

Beneficios del protocolo IMAP

En este [artículo sobre las diferencias entre el protocolo IMAP y POP3](#) se explican los beneficios del protocolo IMAP, el protocolo de correo electrónico más moderno y ampliamente utilizado. (El protocolo POP es un protocolo más antiguo con menos funcionalidades). Si deseas convertir tu cuenta POP existente a una cuenta IMAP en Thunderbird, sigue los pasos que se indican a continuación.

Deshabilita tu cuenta POP

Para evitar que se dupliquen los mensajes cuando se comprueba si hay nuevos mensajes de correo electrónico, primero debes ir a la configuración de tu cuenta en el menú Herramientas > Configuración de las cuentas y después seleccionar **Configuración del servidor** y allí desmarcar **Comprobar si hay nuevos mensajes al iniciar** y **Comprobar si hay nuevos mensajes cada XX minutos**.

Crea una cuenta IMAP

1. Abre el menú Archivo > Nueva > Cuenta de correo existente....
2. Configura tu cuenta con la ayuda del [asistente](#).
3. Cuando el asistente de Thunderbird te pregunte si quieres utilizar el protocolo POP o IMAP, selecciona **IMAP (carpetas remotas)**.
4. Thunderbird creará la cuenta IMAP y esta aparecerá debajo de tus cuentas de correo existentes.
5. Prueba si todo funciona correctamente. Comprueba si Thunderbird reconoce tus carpetas (por ejemplo, la carpeta utilizada para almacenar los correos enviados, debería tener su propio icono y lo mismo pasa con el resto de las carpetas *Papelera*, *Spam* y *Borradores*).

Mueve los mensajes almacenados localmente a tu servidor de correo electrónico

Si tienes mensajes o carpetas en tu cuenta POP a los que quieres acceder a través de tu nueva cuenta IMAP, simplemente selecciónalos y muévelos a tu cuenta IMAP arrastrando y soltando. Dependiendo del número de mensajes que estás moviendo, puede que lleve algo de tiempo hacer este campo. Ten paciencia; ya casi has terminado.

Como alternativa, también puedes utilizar las **Carpetas locales** de tu cuenta para almacenar los viejos correos en lugar de moverlos al servidor IMAP, especialmente si el servidor IMAP tiene limitada la capacidad de almacenamiento

Borra tu cuenta POP

Puedes borrar tu cuenta POP cuando estés completamente seguro de que has movido todos tus mensajes al nuevo servidor IMAP (o a Carpetas locales). Esta acción no se puede deshacer fácilmente; debes asegurarte que ya no necesitas los mensajes que se encuentran almacenados en tu cuenta POP.

1. Abre el cuadro de diálogo configuración de las cuentas Herramientas > Configuración de las cuentas , después selecciona tu cuenta POP.
2. Haz clic sobre el botón Operaciones sobre la cuenta en la parte inferior de la lista de cuentas y selecciona **Eliminar cuenta**.